

Algemene voorwaarden bij lessen van Muziekstudio Legato

Inschrijfprocedure

Je kan je inschrijven voor de diverse cursussen via de site www.muziekstudio-legato.nl of telefonisch via 06-45456842.

Voor elke cursus of les graag een apart formulier invullen. Na ontvangst van je inschrijving krijg je binnen 10 dagen een inschrijfbevestiging toegestuurd. Mocht je geen bericht ontvangen, neem dan contact op.

Er wordt bekeken of er plaats is

De inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Kan je geplaatst worden en is het zeker dat de lessen starten, dan wordt de lesovereenkomst door de docent en cursist (of ouder/voogd in geval van minderjarige cursist) ingevuld en ondertekend. Kunnen er geen cursisten meer geplaatst worden, dan krijg je bericht dat je op een wachtlijst staat.

Betalingsvoorwaarden

Na ondertekening van de lesovereenkomst, ben je betaling plichtig. Je ontvangt hiervoor een factuur. De eerste factuur dient voor de start van de lessen betaald te zijn. Wanneer je inschrijft voor een heel seizoen, dan kun je kiezen of je vooraf in 1 keer betaalt of in 10 maandelijkse termijnen (van augustus t/m mei).

Series van 10 lessen individueel worden in 1 keer gefactureerd.

Kortingen

Wanneer je een nieuwe cursist aanbrengt voor een jaarcursus, krijg je 2 lessen gratis (naast de gratis proefles).

Ziek of verhinderd?

Ben je zelf ziek of verhinderd? Geef dit dan zo snel mogelijk door via sms of laat een bericht op de voicemail achter op 06-45456842. (tijdens het lesgeven wordt er geen telefoon beantwoord) ***Bij afzeggen door de cursist kent Muziekstudio Legato geen verplichting tot het inhalen of verzetten van lessen.***

Als je les uitvalt doordat de **docent ziek** of verhinderd is, belt zij je daar zelf over. De docent zal zoveel mogelijk (in overleg met de cursisten) de uitgevallen lessen inhalen. Als er méér dan 4 lessen uitvallen

doordat de docent verhinderd is, krijg je daarvoor restitutie. Aan het eind van het seizoen wordt dit verrekend.

Voorwaarden voor de cursist

- Als je tussentijds wilt/moet stoppen met je cursus of les, dan moet je dat altijd schriftelijk melden bij Muziekstudio Legato. In principe blijf je betaling plichtig. Daarop zijn enkele uitzonderingen. Bij verhuizing uit de regio Schiedam/Vlaardingen (een uittreksel uit het bevolkingsregister overleggen) of ziekte (doktersverklaring overleggen), dan betaal je tot de datum van opzegging plus 1 maand, of, als de cursus nog niet begonnen is €25,- annulerings- en administratiekosten. Als je opzegt vanwege gewijzigde werktijden (verklaring van werk/school overleggen), dan kijkt de docent eerst of plaatsing op een ander tijdstip mogelijk is. Wanneer dit niet mogelijk is geldt dezelfde regeling als bij ziekte.
- Zonder een van bovengenoemde uitzonderingen ben je het volledige lesgeld verschuldigd. De cursist verplicht zich tot het voldoen van het cursusgeld vóór de afgesproken datum/data. Bij wanbetaling kan de incasso uit handen gegeven worden aan extern bevoegde personen en worden vermeerderd met incassokosten.
- De cursist verplicht zich tot algemeen aanvaard gedrag tijdens de lessen. Bij wangedrag kan de toegang tot de les geweigerd worden.

Instrument

Als je les wilt volgen in het bespelen van een instrument, moet je zelf over een geschikt instrument beschikken. Het is de verantwoordelijkheid van de (kandidaat)leerling om voor een eigen instrument te zorgen. Voor advies over huur of aanschaf kun je bij de docent terecht.

Foto's van cursisten

Het is gebruikelijk dat tijdens voorstellingen en/of repetities opnames worden gemaakt door of namens een fotograaf van Muziekstudio Legato. Die opnames kunnen worden gebruikt voor publicitaire doeleinden. Als je aan een openbare voorstelling of repetitie meewerkt, gaat de docent ervan uit dat je daarmee akkoord gaat. Als er opnames gemaakt worden van lessituaties, dan worden cursisten van te voren op de hoogte gebracht en mogelijk bezwaar gerespecteerd.

Aansprakelijkheid

- De docent is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen van leerlingen/cursisten.
- Schade door de cursist aangericht aan gebouwen of eigendommen van de docent, zullen op de cursist verhaald worden.

Privacyverklaring

Muziekstudio Legato Muziekstudio Legato, gevestigd aan De Velden 108

3124CP Schiedam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.muziekstudio-legato.nl> De Velden 108

3124CP Schiedam 06-45456842

Persoonsgegevens die wij verwerken

Muziekstudio Legato verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Muziekstudio Legato verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben

verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@muziekstudio-legato.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Muziekstudio Legato verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Muziekstudio Legato verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Muziekstudio Legato neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Muziekstudio Legato) tussen zit. Muziekstudio Legato gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Mailchimp: Wanneer u inschrijft voor het gratis E-book, komt u automatisch op de verzendlijst te staan voor nog 2 gratis bestanden met relevante informatie en de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet verstrekt aan andere partijen en nergens anders voor gebruikt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Muziekstudio Legato bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar > eis belastingdienst

Personalia > 7 jaar > eis belastingdienst

Adresgegevens > 7 jaar > eis belastingdienst

Delen van persoonsgegevens met derden

Muziekstudio Legato verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, (kantoor voor de boekhouding en Mollie, wanneer u hier voor betalingen gebruik van maakt) sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Muziekstudio Legato blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Muziekstudio Legato gebruikt geen cookies waarbij privacygevoelige info wordt verzameld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Muziekstudio Legato en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@muziekstudio-legato.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Muziekstudio Legato wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Muziekstudio Legato neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@muziekstudio-legato.nl